

## SpZ-Basiswissen

### Modul 6

## Eins geht immer: Kommunikation

Grundlagen, Wahrnehmung, Gesprächsführung

**Inhalte:** Eine angemessene Kommunikation, egal mit wem ich es als FAB zu tun habe, zu finden ist eine Herausforderung. In dem Modul geht es um Grundlagen der Kommunikation in verbaler und non verbaler Kommunikation und Kriterien einer personenzentrierten Gesprächsführung. Ebenfalls betrachtet werden Hilfsmittel bzw. Unterstützungsmöglichkeiten für den Umgang mit eingeschränkten Kommunikationsmöglichkeiten.

Themen sind u.a.

- Grundlagen Kommunikation
- Moderation und Führung von Gruppen
- Konfliktmanagement / Kommunikationsschwierigkeiten
- Gesprächsführung
- Unterstützte Kommunikation
- Leichte Sprache

**Zielgruppe:** Fachkräfte im Rahmen der Teilhabe am Arbeitsleben

**Termine & Ort:** **11.-15. März 2024**  
**9:00 bis 16.00 Uhr**  
Die Fortbildung findet in den barrierefreien Räumen der „freiraum-Seminarraumvermietung“ am Alsterdorfer Markt 12 in 22297 Hamburg statt.

**Besondere Hinweise:** Dieses Angebot findet im Rahmen der SPZ/ gFAB Qualifizierung statt und kann als monothematisches Modul auch einzeln gebucht werden.

**Investition:** 580,- € inkl. Seminarunterlagen und Getränken

**Kontakt & Anmeldung:** Bitte melden Sie sich über unsere Website an [SpZ Basismodule \(alsterdialog.de\)](https://www.alsterdialog.de)

Wenden Sie sich bei Fragen gern an

Team alsterdialog  
Tel. 040.50 77-37 46  
E-Mail [alsterdialog@alsterarbeit.de](mailto:alsterdialog@alsterarbeit.de)

**Rücktrittsregelung:** Die Anmeldefrist für Netzwerktreffen, Seminare, Fort- und Weiterbildungen (im Folgenden Angebote genannt), die in unserem Hause stattfinden, endet vier Wochen vor Beginn des Angebotes. Kurzfristige Anmeldungen sind auf Nachfrage möglich.

Bei einem Rücktritt vor Ablauf der Anmeldefrist erheben wir eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von 50,00 Euro. Nach Ablauf der Anmeldefrist, aber noch vor Beginn der Veranstaltung fallen 50 % der Kursgebühren an; es sei denn, der Platz kann noch nachbesetzt werden.

Mit Beginn der Maßnahme fallen die vollen Kursgebühren an. alsterdialog behält sich vor, Angebote in Ausnahmefällen auch kurzfristig abzusagen. Gründe hierfür können das Nicht-Zustandekommen des Kurses auf Grund mangelnder Teilnehmerzahl oder der Ausfall eines Dozenten/ einer Dozentin sein. alsterdialog bemüht sich in jedem Fall um einen Ersatztermin. Anspruch auf einen Nachholtermin oder anderweitig zur Verfügung gestellte Unterrichtsinhalte seitens des Teilnehmers besteht nicht. Etwaige bereits gezahlte Kursgebühren werden erstattet.